

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	PERÚ	

SIG-PLA-1

PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS



	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

1. MISIÓN, OBJETIVOS Y FINALIDAD

RESITER tiene como premisa alcanzar niveles óptimos en los estándares de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en el trabajo, para todos sus empleados. De acuerdo a lo anteriormente indicado el compromiso de RESITER es:

- Considerar el tema de Respuestas a Emergencias como parte integral durante la ejecución de los trabajos de desarrollados por la empresa.
- Implementar y mantener un Plan de Respuesta a Emergencias alineado a los Planes de Respuesta de Emergencias del cliente.

2. ENTRADAS

- Necesidad de controlar y actuar frente a una emergencia

3. ACTIVIDADES CLAVES

N.º	Actividad	Responsable
1	Evaluación de Riesgos e Identificación de Áreas y Actividades Críticas	Gerente de SSMAC
2	Niveles de Emergencia	Gerente de SSMAC
3	Comité de Crisis	Gerente de SSMAC
4	Comunicaciones Internas y Externas Comunidades y Autoridades	Gerente de SSMAC
5	Protocolos de Actuación	Gerente de SSMAC
6	Pandemia y Epidemia	Gerente de SSMAC
7	Programa de Simulacros	Gerente de SSMAC
8	Actualización del Plan	Gerente de SSMAC
9	Anexo 1	Gerente de SSMAC

4. SALIDAS

- Comunicado de las emergencias suscitadas
- Despliegue de medidas de contención

5. PUESTOS IMPLICADOS

- Gerente General
- Gerente de SSMAC
- Gerente de Operaciones
- Jefe de Seguridad
- Supervisores de Seguridad
- Comité de Crisis
- Comité de Seguridad
- Sub Comité de Seguridad

6. RECURSOS E INFRAESTRUCTURA NECESARIOS

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

- Canales de comunicación establecidos con el cliente

7. DOCUMENTOS REFERENCIADOS

- Manual del SIG

8. REGISTROS DEL PROCESO

- REG-SIG-P-11.2 Composición del Comité de Crisis
- REG-SIG-P-11.3 Programa Anual de Simulacros
- REG-SIG-P-11.4 Informe de Simulacro

9. INDICADORES PLANIFICADOS DE EFICACIA

- ---

10. RIESGOS ASOCIADOS

- Incumplimiento del Plan de Emergencia

11. SUBPROCESOS DERIVADOS

No aplica.

12. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

1 Evaluación de Riesgos e Identificación de Áreas y Actividades Críticas

Gerente de SSMAC

Las actividades donde están presentes factores de origen técnico, natural y ambiental que presentan condiciones de riesgos que de producirse una emergencia esta pueden causar lesiones personales, daños a la propiedad y/o al medio ambiente son:

- Los riesgos operaciones y naturales que estamos expuesto durante la realización de los servicios.
- Las áreas y actividades críticas se han definido de manera muy juiciosa con la información resultante de los Mapas de Riesgos de las áreas, de los documentos de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control de Riesgos y también de la Identificación y valoración de Aspectos Ambientales de las instalaciones, y además de las actividades que se realizan en los diferentes frentes de trabajo.

RESITER, ha considerado a las áreas y actividades que muestran esa inherente peligrosidad y la existente probabilidad de que ocurra una situación de emergencia o también cuando por su vulnerabilidad pueda hacerla objeto de destrucción, sabotaje, paralización temporal o definitiva, y afecte a los trabajadores, al medio ambiente, a la comunidad, circundante y/o a la propiedad, y pueda impactar seriamente en el desarrollo o continuidad del proceso productivo, en el logro de metas y objetivos de producción o en las responsabilidades legales de la empresa, estas son:

De origen técnico/administrativo:

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

ÁREA	ACTIVIDAD CRÍTICA	POTENCIAL ESCENARIO DE EMERGENCIA
Operaciones	----	Electrocución, Incidente con lesiones personales (contusiones, fracturas, etc)

De origen natural:

ÁREA	ACTIVIDAD CRÍTICA	POTENCIAL ESCENARIO DE EMERGENCIA
Toda la Empresa	---	Terremotos
Toda la Empresa	---	Vientos huracanados
Toda la Empresa	---	Maremotos e inundaciones repentinas
Toda la Empresa	---	Aludes
Toda la Empresa	---	Volcanes y torrentes de barro
Toda la Empresa	---	Pandemias, Epidemias o Similares

De origen ambiental:

ÁREA	ACTIVIDAD CRÍTICA	POTENCIAL ESCENARIO DE EMERGENCIA
Almacén	Almacenamiento de productos químicos	Derrame de sustancias químicas

2 Niveles de Emergencia

Gerente de SSMAC

Se tienen definidos tres (03) niveles de emergencia:

NIVEL 1 - INCIDENTE
Puede ser controlado localmente y de inmediato por el personal de RESITER que se encuentre laborando en el área afectada, usando los recursos disponibles y habituales de atención de emergencias ubicados en el lugar. No involucra procedimientos de rescate, ni requiere personal especializado para el restablecimiento de las operaciones. El responsable del incidente es el Supervisor / Jefe / Responsable de área.
Consecuencia Menor: • Sin daño a empleados u otras personas. • Ningún incendio, ni explosión, sólo amagos de fuegos. • Es controlada con recursos propios. • Bajo y limitado impacto ambiental. • Afecta propiedad de la Empresa • Afecta la propiedad del Cliente Control inmediato (hasta dentro de 60 minutos). Notificación:

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

- Brigada de respuesta a emergencias correspondiente a la Zona o Sede de RESITER

Ejemplos:

Conatos de incendios menores, fallas menores de las unidades de transporte, derrames pequeños de combustible, aguas residuales, incidentes relacionados con temas de seguridad y salud ocupacional, etc.

NIVEL 2 - EMERGENCIA

Emergencia que sobrepasa la capacidad de respuesta del personal de RESITER. Se requiere la participación de brigadistas o se requiere el apoyo de los recursos internos del cliente o compañía generadora del servicio. (cuando el evento se da en las operaciones del cliente). Asimismo, de darse el caso, se activa el Plan de Respuesta a Emergencias del cliente o compañía generadora del servicio., y se solicita la presencia de la Brigada correspondiente. Puede requerirse el apoyo de recursos extraordinarios internos de la compañía, tales como maquinarias, equipos o personal técnico especialista de otras áreas.

En situaciones con víctima(s) los procedimientos de rescate, atención médica y traslado están cubiertos por los recursos internos del cliente o compañía generadora del servicio.

El responsable de la administración de esta emergencia es el Comité de Crisis.

Consecuencia Moderado:

- Efectos moderados al medio ambiente
- Daños a empleados u otras personas (emergencias médicas).
- Daño material.
- Incendios.
- Afección de personas (heridas graves a una o más personas)
- Intervención de las comunidades
- Accidentes vehiculares de transporte de personal.
- Bloqueo de vías que afecten al tránsito normal

Notificación:

- Brigada de respuesta a emergencias correspondiente a la Zona o Sede de RESITER
- Comité de Crisis de RESITER
- Brigada de respuesta a emergencias correspondiente a la Zona o Sede del cliente o compañía generadora del servicio
- Comité de Crisis del cliente o compañía generadora del servicio

Ejemplos: Incendios, emergencias médicas con lesionados graves, Volcaduras, etc.

NIVEL 3 - CRISIS

Emergencia que sobrepasa la capacidad de respuesta de brigadistas, la emergencia es de gran magnitud generando fatalidades, existe un fuerte impacto ambiental o hay presencia de muertos. Se llama a entidades externas para la intervención.

Se requiere la activación total del Plan de Respuesta a Emergencias y presencia de las Compañías o clientes generadores del servicio y compañías externas (bomberos, policía, alerta médica) equipos y accesorios de control y unidades de transporte.

Se realizan las notificaciones, reportes internos y externos de la empresa, así como la posterior investigación de la emergencia. Se requiere manejo de prensa.

El Comité de Crisis es el responsable de la administración de la emergencia.

Consecuencia Alto Riesgo:

- Emergencias Médicas con múltiples lesiones graves.
- Es grande y fuera de control.
- Desastres naturales que impliquen la paralización de los trabajos.
- Incendios.

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

- Volcaduras o choques de vehículos de transporte de personal.
- Explosiones
- Se necesita asistencia de otras instituciones
- Generan fatalidades
- Impacto ambiental significativo, afecta el ecosistema
- Se deberá disponer de todos los recursos de la empresa y de otras compañías
- Interrupción de las operaciones

Notificación:

- Brigada de respuesta a emergencias correspondiente a la Zona o Sede de RESITER
- Comité de Crisis de RESITER
- Brigada de respuesta a emergencias correspondiente a la Zona o Sede del cliente o compañía generadora del servicio
- Comité de Crisis del cliente o compañía generadora del servicio
- Agentes externos (Bomberos, policías, alerta médica y paramédicos)

Ejemplos: Una o múltiples fatalidades, accidentes que pongan en riesgo la continuidad de las operaciones, derrames de materiales peligrosos que ponga en riesgo al medioambiente y/o comunidades vecinas, situaciones del entorno que pongan en riesgo la operación.

3 Comité de Crisis Gerente de SSMAC

El presente Plan de Respuesta a Emergencias tiene como responsables de su aplicación al Comité de Crisis, el cual está definido en el documento **REG-SIG-P-11.2 Composición del Comité de Crisis**.

El Comité cuenta con los siguientes puestos:

- Presidente del Comité de Crisis (PC)
- Alterno del presidente del Comité de Crisis (AP)
- Jefe de Brigada (JB)
- Brigada de Primeros Auxilios (BP)
- Brigada de Evacuación y Rescate (BE)
- Brigada Contraincendios (BC)

Las acciones a realizar por parte del Comité de Crisis son las siguiente:

Acciones a Realizar	PC	AP	JB	BP	BE	BC
Brindar los recursos para la implementación.	R	R	R	E	E	E
Difundir Política.	EI	EI	R	E	E	E
Cautelar que en todos los Procesos se cumpla este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R	E	E	E
Velar por el cumplimiento de este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R	E	E	E
Fiscalizar, controlar, cumplir y hacer cumplir este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P
Auditar, revisar y certificar, en terreno, el cumplimiento y aplicación de este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

Asegurarse que todo el personal reciba la capacitación del presente este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P
Aplicación y cumplimiento de este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R	E	E	E
Capacitar a las personas de su equipo de trabajo.	EI	EI	R-E	P	P	P
Identificación de Aspectos Ambientales.	EI	EI	R-E	P	P	P
Identificación de los Peligros para la Seguridad y Salud.	EI	EI	R-E	P	P	P
Evaluación de los Riesgos para la Seguridad y Salud.	EI	EI	R-E	P	P	P
Verificar el estricto cumplimiento de este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P
Mantener actualizado este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P
Registrar toda la capacitación relacionada con este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P
Aplicar permanentemente el presente este Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R	E	E	E
Capacitación a todo el personal en el presente Plan y los procedimientos adjuntos.	EI	EI	R-E	P	P	P
	R	RESPONSABLE				
	P	PARTICIPA				
	E	EJECUTA				
	EI	ESTAR INFORMADO				

4 Conformación y Organización de las Brigadas de Emergencias

Gerente de SSMAC

La brigada de emergencia es un grupo de trabajadores que se encuentran debidamente organizados, entrenados y equipados para estar en la absoluta capacidad de identificar las condiciones de riesgo y así mismo se encuentran entrenados para actuar oportunamente controlando o minimizando sus consecuencias de dichos riesgos identificados.

Estas brigadas son formadas con el fin de promover un cambio de actitud en el personal, de fomentar una cultura preventiva, la cual se fundamente y respalde en la necesidad de controlar y manejar de manera organizada las condiciones laborales inadecuadas que puedan causar desastres que afecten la salud o seguridad de los trabajadores o así mismo los bienes materiales de la empresa.

El área SSMAC en coordinación con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo establece y organiza la formación jerárquica y funcional de las Brigadas de Emergencia, las cuales son:

- Brigada de Primeros Auxilios (BP)
- Brigada de Evacuación y Rescate (BE)
- Brigada Contraincendios (BC)

La designación de sus respectivos jefes de grupo de brigada se encuentra contemplados en el documento **REG-SIG-P-11.2 Composición del Comité de Crisis**.

Las actividades de las Brigadas en una secuencia de tiempo (antes, durante y después) son las siguientes:

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

BRIGADA DE RESPUESTA A EMERGENCIAS			
PUESTO	ANTES DEL EVENTO	DURANTE EL EVENTO	DESPUÉS DEL EVENTO
Jefe de Brigada	- Aprueba el programa de inspecciones - Realiza capacitaciones - Participa en los simulacros	- Ejecuta la Instrucción de Trabajo de la Emergencia que sea competencia de la brigada que tiene a su cargo. - Comanda al equipo que conforma la brigada asegurándose que su personal cuente con la capacitación, el entrenamiento y los recursos necesarios para realizar acción efectiva en caso de emergencia. - Asegura el fiel cumplimiento de los procesos establecidos en el Plan de Emergencia. - Ejecuta en forma planeada el Programa Anual de Simulacro. - Lidera el Equipo de la Brigada de emergencia que tiene a su cargo y asegurar la ejecución de los programas y planes de simulacro así como el fiel cumplimiento de la línea de mando y comando que se desarrolla en caso de emergencia	- Análisis e investigación de las causas - Evacuación - Vigilancia - Inspecciones - Restablecimiento de protección

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

Brigadistas	- Ejecuta las inspecciones programadas - Participa en las capacitaciones impartidas	- Ejecuta fielmente las instrucciones de los procedimientos de emergencia que se han confeccionado para cada caso específico siguiendo las órdenes directas del Jefe de Brigada. - Se entrena y capacita permanentemente para ejecutar y mejorar las instrucciones de trabajo planificadas que sean de la competencia de su brigada	- Colabora con la investigación de las emergencias - Remedia los impactos producto de las emergencias

5 Comunicaciones Internas y Externas Comunidades y Autoridades

Gerente de SSMAC

- Comunidades Internas

En cuanto la ocurrencia de un Incidente / Accidente, se suspenderán todas las actividades y se dará inicio a las comunicaciones por teléfono o radio, sobre el evento sucedido, dando cumplimiento al "Punto 2 del presente plan de emergencias, nivel 1 y el nivel 2".

- Comunidades externas y autoridades

En cuanto la ocurrencia de un Accidente / Siniestro, se suspenderán todas las actividades y se dará inicio a las comunicaciones por teléfono o radio, sobre el evento sucedido, dando cumplimiento al "Punto 2 del presente plan de emergencias, nivel 3".

Para proceder a dejar el mensaje correspondiente (información resumida del incidente) se debe reportar lo siguiente:

Reporte de Emergencia Vía Telefónica (a RESITER y al cliente)
- Nombre de la persona que reporte y área de trabajo. - Descripción breve de la emergencia detectada. - Ubicación exacta de la emergencia. - Descripción breve de la emergencia y tipo de daño (personas, equipos, medio ambiente) y Necesidades más urgentes. - Número de personas accidentadas y su condición. - Cantidad de personas involucradas. - Comunicación al Supervisor inmediatamente superior. - No corte la comunicación a menos de que se lo indiquen, proporcionen datos de contacto en caso sea solicitado
Reporte de Emergencia Vía Radial (a RESITER y al cliente)
Sintonice la frecuencia radial correspondiente al área donde se encuentre

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

- Anuncie la clave de emergencia
- Responda calmadamente la siguiente información:
 - Nombre completo
 - Lugar exacto de la emergencia
 - Tipo de emergencia (incendio, derrame, accidente vehicular)
 - Situación y características de la emergencia (número de herido y/o vehículos involucrados, características del material derramado, etc.)
- No corte la comunicación a menos de que se lo indiquen, proporcionen datos de contacto en caso sea solicitado.

Reporte de Emergencia a las Autoridades Externas

- De suscitarse una emergencia durante el transporte se comunica de lo ocurrido a la Dirección General de Asuntos Ambientales del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (DGASA), utilizando los formatos establecidos por ley.
- En el plazo de 7 días hábiles de ocurrido el accidente, remitir a la Dirección General de Asuntos Ambientales del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (DGASA), un informe sobre las medidas adoptadas para remediar el daño ocasionado. El informe será remitido en el formato establecido por ley.

Reporte de Emergencia a las Comunidades

- La comunicación se desarrolla de acuerdo a lo establecido en el flujograma del cliente, el personal de RESITER no puede comunicarse directamente con personal de la comunidad.

Nota: En el Anexo I encontraremos la lista de teléfonos interna y externa.

6 Protocolos de Actuación

Gerente de SSMAC

Cada acción requiere la realización de varias actividades que es necesario evaluar y ejecutar paso a paso, de modo de reducir significativamente el daño resultante de estos incidentes y el riesgo de los encargados de responder y controlar la emergencia.

Para la activación del plan de contingencias de RESITER se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Evaluación preliminar de la situación y su magnitud

- Antes de actuar es necesario tener clara la situación, lo que permitirá tomar las medidas adecuadas y dar respuesta correcta a la emergencia.
- Definir el tipo de incidente (Colisión, volcadura, incendio, etc.).
- Considerar las condiciones meteorológicas imperantes en el área.
- Identificar los productos involucrados (explosivos, accesorios, combustibles, etc.).
- Amenaza a la población sea esta urbana o rural.
- Con la información anteriormente descrita Clasificar el incidente (Nivel 1, Nivel 2 o Nivel 3) lo que activará una respuesta conveniente, tener en cuenta que el Nivel I puede pasar a Nivel 2 esto puede suceder cuando existe una posible explosión o incendio, o cuando el trabajo puede durar más de una hora; el Nivel 2 puede evolucionar a Nivel 3 cuando existe la posibilidad de contaminar el ambiente y este contamine o cause daños a la población, por ejemplo cuando existe un derrame pero este está avanzando rápidamente al río y este río aguas abajo alimenta a una comunidad, o cuando los trabajos pueden durar más de 24 horas.

2. Comunicar lo ocurrido a los responsables

- Activar el flujo de comunicaciones anteriormente descrito.

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

3. Actuar de acuerdo a los procedimientos establecidos

Asimismo, la experiencia indica que una respuesta de emergencias va a tener un menor impacto y daños en la medida que se consideren las siguientes recomendaciones:

- MANTENER LA CALMA
- HACER LO CORRECTO
- HACERLO CON SEGURIDAD, AUNQUE LE LLEVE TIEMPO
- ENTENDER QUE INICIAR UNA RESPUESTA SEGURA REQUIERE DE UN PROFUNDO ANALISIS PREVIO

Una emergencia se inicia al momento que la tripulación (o cualquier otra persona), dan aviso de un incidente, como volcadura, colisión, derrame, etc. En tal caso, la primera comunicación debe ser efectuada al centro de control del cliente y posterior a la al supervisor directo y la unidad de negocio de RESITER. De este modo, se implementarán los distintos participantes a medida de la gravedad y control de la misma que va evaluando Jefe SSMAC, el gerente zonal, gerente General debidamente asesorado por el Gerente SSMAC.

Si ha ocurrido alguna emergencia:

- Tener a mano los teléfonos de emergencia.
- Llevar equipo portátil de radio.
- Desciende del vehículo con calma
- Evalúa los daños y le informa la situación al centro de control del cliente, al supervisor directo y a la unidad de negocios de RESITER.
- ¿Cómo lo(s) ve, daño y posición
- ¿Cómo es la geografía del lugar?
- ¿Observa posibles accesos, para vehículos?
- Si hay derrame o filtración ¿hacia dónde se dirige el líquido?
- ¿Cuál es la condición climática?

Se recomienda no abandonar el vehículo, pudiéndolo hacer únicamente, si esta se ve afectada por el incidente o por la acción de derrames de aguas residuales, residuos líquidos peligrosos.

- Si este es el caso frente a un derrame, se deberá seguir los siguientes pasos.
- Se pondrá su ropa de protección contenida en el kit correspondiente Asegurar el vehículo con freno y deteniendo el motor.
- Mantiene el enlace con el Supervisor directo y la unidad de negocio de RESITER.
- Se retira a lugar seguro, sin perder contacto visual con el vehículo. Esperará instrucciones por parte de Supervisor y la unidad de negocios.
- De producirse víctimas por la emergencia, la dotación evitara mover a los heridos y esperara la llegada del personal especializado de Servicio de Salud o de Bomberos. Sólo podrá intentar movilizar a la víctima, para alejarla de algún riesgo mayor y si la acción de no hacerlo deja a la víctima en riesgo inminente de muerte.
- Para la presencia de terceros o intrusos aislar el área con cinta de peligro, en caso de necesitarse ayuda policial notificar a RESITER.
- PRIMEROS AUXILIOS

PRIMEROS AUXILIOS

Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jede de Brigada

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

Necesario: Botiquín inspeccionado, férula, tabillas o elementos rígidos		
Definición	- Son todas aquellas medidas o actuaciones que realiza la brigada de primeros auxilios en el mismo lugar donde ocurrió el accidente y con material prácticamente improvisado, hasta la llegada de personal especializado. - No son tratamientos médicos, son acciones de emergencia para reducir los efectos de las lesiones y estabilizar el estado del accidentado para ser trasladado a los centros de salud más cercanos.	
CLASE DE LESIÓN	SÍNTOMAS	TRATAMIENTO
Corte	Una incisión recia o una laceración sangrante con bordes irregulares o, quizá con cuerpos extraños incrustados.	- Detener la hemorragia ejerciendo presión con una gasa esterilizada. - Lavar con jabón y agua para eliminar cualquier objeto extraño y limpiar la herida. Desinfectar la herida. - Si fuese necesario aplicar una venda esterilizada. - Examinar la herida para asegurarse de que no haya una infección. - Echar al accidentado en posición horizontal y/o solicitarle sentarse. - Evitar que el accidentado no esté expuesto al peligro que ha ocasionado la hemorragia. (Proteger) - Evitar que el accidentado permanezca de pie. - Aplicar presión con la mano directamente sobre la herida; cuando se pueda, colocar sobre la herida gasas estériles u otros elementos, siempre que estén limpios. - Cuando la hemorragia se produzca en una de las extremidades, mantenerlas elevadas por encima del nivel del corazón. - Si la hemorragia es incontrolable o si se presenta una infección conseguir atención médica.
Abrasión	Una herida profunda que generalmente sangra poco y que tiene objetos extraños incrustados.	- Lavar la herida con abundante agua corriente para limpiar. Si fuese necesario aplicar una venda esterilizada. - Examinar la herida para asegurarse de que no haya una infección. - No quitar el objeto si este es muy grande o está muy incrustado, para tal caso estabilizar la herida aplicando vendas esterilizadas en la misma y luego ir a la sala de emergencia. - Si se presenta una infección o si la abrasión cubre una superficie amplia del cuerpo conseguir atención médica.
Pinchadura	Una herida profunda y puntual que generalmente sangra poco	- Quitar solamente los objetos que penetraron superficialmente (por ejemplo, una astilla). - Tratar luego la lesión como una cortadura. - No quitar el objeto si este es muy grande o está muy incrustado, para tal caso estabilizar la herida aplicando vendas esterilizadas en la misma y luego ir a la sala de

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

		emergencia.
Contusión	Coloración rojiza y dolor, seguido por una mancha coloreada y una leve hinchazón.	• Aplicar compresas frías durante las primeras 24 horas para reducir la hinchazón. • En caso de persistir la hinchazón y el dolor, conseguir atención médica. Una contusión puede ser síntoma de una dislocación, una fractura o una hemorragia interna (Conseguir siempre atención médica para golpes en el pecho o en el abdomen).
Fracturas	Imposibilidad de realizar movimientos con el miembro fracturado. Deformación y coloración morada de la zona lesionada. Intenso dolor.	• Eliminar los riesgos que existen en el lugar del accidente (proteger). • Evitar cualquier movimiento innecesario. No mover al accidentado salvo que sea absolutamente necesario. • Inmovilizar la fractura, en la misma posición en la que la encontremos, utilizar pañuelos en forma de vendas, pañuelos triangulares, elementos rígidos o férulas, como soportes, pueden servir: tablillas, periódicos o revistas enrolladas, tubos de cartón etc. • En el caso de fracturas abiertas, cubrir la herida con apósitos estériles o pañuelos lo más limpios posible, ANTES de inmovilizarlas. • Hay que conseguir ayuda médica o trasladar al paciente a un Centro Médico • Conseguir atención médica inmediata mientras se realice la maniobra del tratamiento.
Asfixia Mecánica	Se presentan dificultades de respiración por atragantamiento	• Colóquese detrás de la persona estando usted de pie, luego coloque sus brazos alrededor de la cintura y su mano derecha en forma de puño cerrado y comprima el abdomen fuertemente hacia arriba con ambas manos. • Suspenda la compresión y repita la maniobra las veces que sea necesario hasta que expulse el cuerpo extraño, si pierde el conocimiento continúe la maniobra echando a la persona boca abajo. • Mientras se está realizando la maniobra conseguir atención médica.
Descarga eléctrica	Una descarga o shock eléctrico por presencia de fluido eléctrico	• El trabajador no afectado y que se encuentre más cerca de la llave general, desconectará la corriente eléctrica, si esto no representa riesgos. • Si el trabajador accidentado sigue en contacto con el fluido eléctrico, se le separará de estos, utilizando material aislante (maderas, tablas, etc.), además quien proceda deberá contar con guantes y calzado aislante. Se tendrá cuidado si la persona yace sobre un charco y/o

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

		cuerpo de agua. • Si el accidentado no presenta ritmo cardiaco ni respiración, se procederá a una reanimación cardiopulmonar. Si no ocurre la recuperación, se seguirá • Realizando la operación hasta la llegada de paramédicos y/o traslado al centro médico. • Las heridas producidas por quemaduras serán cubiertas con material textil limpio y seco, de ser posible con material estéril. • Independientemente de la gravedad del choque eléctrico, se procederá a trasladarlo a un centro médico.
Cuerpos extraños en el ojo	Quando se presentan objetos Extraños insumos químicos. .	• Impedir que el ojo afectado sea frotado e inmediatamente proceder a un lavado ocular con abundante agua. • Si hay alguna partícula incrustada no removerla, cubrir el ojo con una gasa o tela limpia. • Si existe alguna partícula incrustada conseguir atención médica inmediatamente.

• SISMOS

SISMO	
Personal a cargo: Brigada de Evacuación / Jefe de Brigada Necesario: Conocimiento de zonas seguras y puntos de reunión.	
Antes del Evento	• Se debe identificar y señalar las zonas de seguridad y las rutas de evacuación, que deben estar libres de objetos y/o maquinarias con la finalidad de que no retarden y/o dificulten la pronta salida del personal. • Identificar y señalar los puntos de reunión • Reconocer la ubicación de botiquines de primeros auxilios y equipos de emergencia (extintores, linternas, etc.). • Cumplir con los simulacros establecidos • Colocar en un lugar visible, los números telefónicos de los centros asistenciales y/o de auxilio, cercanos a la zona de ubicación, en caso de necesitarse una pronta comunicación y/o ayuda externa.
Durante el Evento	• Paralizar las actividades operativas. • Poner en ejecución la ruta de Evacuación. • Los trabajadores deberán desplazarse calmadamente y en orden hacia las zonas de seguridad. • Se deberá dirigir hacia el punto de reunión de todo el personal, reportándose a su Jefe inmediato e informando cualquier novedad. • De no ser posible la evacuación, ubicarse en zonas seguras, de no contar en intersección de columna y viga. • De ser perceptible el movimiento sísmico (básicamente por caídas de objetos), tratar en lo posible ubicarse en una zona donde no exista riesgo por caídas de

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	objetos y/o derrumbes. El personal deberá protegerse colocando la cabeza lo más cerca de las rodillas para de esta manera evitar que sufran lesiones por rotura de vidrios.
Después del Evento	- Mantener al personal en las áreas de seguridad por un tiempo prudencial, ante posibles réplicas. - Atención inmediata de las personas accidentadas. - Los coordinadores llevaran a cabo el conteo de sus trabajadores. - Evaluar los daños en las instalaciones y equipos. - Retorno del personal a las actividades normales. - Revisión de las estructuras de protección como columnas, cuadros, vigas y demás estructuras de soporte a ser utilizadas. - Se revisarán las acciones tomadas durante el sismo y se elaborará el reporte correspondiente. De ser necesario, se recomendarán cambios en los procedimientos.

• INCENDIOS

INCENDIOS	
Personal a cargo: Brigada de Contraincendio / Jefe de Brigada Necesario: Ubicación de Extintores.	
Antes del Evento	- Vigilar que toda la fuente de calor se encuentre bien alejada de cualquier material inflamable y combustible que pueda arder. - Reconocer la ubicación de los equipos para lucha contra Emergencia (extintores, puntos de agua contra, etc.). - Acceso rápido al equipo contra incendios por parte de todo el personal en las áreas e instalaciones, los mismos que no deben estar bloqueadas por maquinaria o equipos. - Los extintores deberán situarse en lugares apropiados y de fácil acceso; dispuestos en lugares que no puedan quedar escondidos detrás de materiales, herramientas, u cualquier objeto; o puedan ser averiados por maquinarias o equipos; o donde obstruyan el paso o puedan ocasionar accidentes o lesiones al personal que transita. - Capacitar a los trabajadores en la lucha contra incendios y organizar brigadas de emergencia con los trabajadores más capacitados. - Se elaborará un programa de simulacros de lucha contra incendios, con la participación de todo el personal. - Se colocará en un lugar visible, los números telefónicos de los centros asistenciales y/o de auxilio cercano a la zona de ubicación, en caso de necesitarse una pronta comunicación y/o ayuda externa.
Durante el Evento	- Los trabajadores se pondrán a buen resguardo, realizando la evacuación de las instalaciones de forma ordenada y tranquila. - Comunicar el suceso a la brigada contraincendios, la misma que de acuerdo al nivel o magnitud que alcance el evento, activará en forma inmediata el Plan de

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	Emergencias, que comprenderá las siguientes acciones: • Para apagar un incendio proveniente de aceites y lubricantes, se debe usar extintores que contengan polvo químico de tal forma de sofocar de inmediato el fuego. • Para apagar un incendio de líquidos inflamables, se debe utilizar arena seca, tierra o extintores de polvo químico seco, espuma o dióxido de carbono. • Para apagar un incendio eléctrico, se debe de inmediato cortar el suministro eléctrico y sofocar el fuego utilizando extintores de polvo químico seco, dióxido de carbono arena seca o tierra. • Para apagar un incendio de material común, se debe usar extintores o rociar con agua, de tal forma de sofocar de inmediato el fuego. Para el caso de los vehículos: • Estacionar la unidad de inmediato tratando de llevarla fuera de la vía. • Combatir el fuego con el extintor del equipo. De ser necesario o como apoyo se puede emplear tierra o arena. • Si es posible desconecte las baterías o corte el abastecimiento de energía con el switch. • Con el agua disponible asegurarse de extinguir las brasas que el extintor no haya logrado eliminar. • Observar si el fuego ha afectado las llantas, en este caso se aplicará agua en forma continua para evitar que el fuego vuelva a aparecer. • Si entre los tripulantes no es posible controlar el fuego, uno de ellos deberá buscar ayuda en el lugar más cercano.
Después del Evento	• Se realizará la limpieza del área afectada • Los extintores usados se volverán a llenar. • Un observador contra incendios deberá estar de guardia por lo menos 30 minutos después del incendio. • Se revisarán las acciones tomadas durante el incendio y se elaborará el reporte correspondiente.

- PROCEDIMIENTO DE COLISIÓN O VOLCADURA CON DERRAMES

RESIDUOS PELIGROSOS, BIOCONTAMINADOS Y AGUAS RESIDUALES	
Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante del Evento	• Se debe proceder de acuerdo al Plan de Contingencia de Transporte Terrestre de Materiales y/o Residuos Peligrosos aprobado por el MTC. • Las sustancias químicas por lo general son reactivas, por ello debe tenerse el cuidado de usar el Equipo de Protección Personal adecuado. Los pasos a seguir son los siguientes: • Determinar el peligro del material derramado, tipo, cantidad, ubicación. • Consultar la Hoja de Seguridad del Material SDS

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	• Antes de acercarse al derrame asegúrese de contar con el EPP adecuado (guantes de látex, protección en los ojos, respiradores y otros). • El equipo de absorción será utilizado para capturar el material líquido. • De ocurrir flujos usar bermas o diques de contención para evitar que el derrame se expanda. • Depositar los materiales derramados, los paños absorbentes y los trapos en un cilindro con la parte superior abierta y sellado para su almacenamiento o eliminación. Disponer los residuos generados en el derrame en bolsas rojas con precintos para su disposición final en un relleno de seguridad.
COMBUSTIBLE	
Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante del Evento	• Para el abastecimiento de combustible y el transporte de las unidades para cumplir los servicios siempre existe el riesgo de accidentes que pueden producir vertimientos del combustible del tanque de la unidad, teniendo en cuenta la composición química de este, es importante minimizar tales hechos. • Las medidas consideradas son las siguientes: ○ Disponer de un equipo humano entrenado para estos incidentes, siempre disponible en la operación listo para constituirse en la zona de emergencia y poder conducir las acciones de respuesta en forma segura. ○ Identificar el derrame y contenerlo ○ Disponer de maquinaria en la medida de lo posible, para asistir a emergencias en ruta. ○ Inspección y monitoreo por parte del Supervisor SSMAC en la zona afectada.
PROYECCIÓN Y DERRAME TOTAL CATASTRÓFICO DE LA CARGA, AFECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y GENERACIÓN DE LESIONADOS Y FATALIDADES	
Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante del Evento	• Utilice de forma inmediata los extintores para atacar el fuego cerca de la cabina del conductor. • Evite la movilización innecesaria de las víctimas, cuidando que mantenga sus signos vitales (respiración, circulación, temperatura y estado de conciencia). • Asistir a las víctimas en la medida de sus posibilidades aplicando sus conocimientos en primeros auxilios, siempre y cuando las lesiones sean leves. • De existir fatalidades, evite mover a la víctima. • Coordinar el traslado de los heridos a un centro especializado. • Buscar ayuda especializada para proceder a su traslado al centro de salud más cercano. • Realice en forma inmediata la desconexión de la batería. • Colóquese su Equipo de Protección Personal • Asegurarse que el DERRAME NO ENTRE EN CONTACTO CON PERSONAS Y/O CUERPOS DE AGUA. • Colocar conos de seguridad a distancias prudentes para alertar del accidente.

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	• Delimite la zona del derrame en un área no menor de 600 metros de radio. • Comunicarse por teléfono celular u otro medio que disponga de acuerdo a lo establecido en el presente Plan, para recibir instrucciones de apoyo correspondiente. • Alertar a las personas y/u otros vehículos cercanos al área de derrame. • La Brigada de Emergencia utilizará los equipos y herramientas para controlar primeramente el fuego y detener posteriormente la fuga que ocasiona el derrame. • Si el fuego no se puede controlar, se tratará de la manera más conveniente que el derrame no llegue a fuentes de agua. • Se activa el Comité de Crisis de acuerdo al plan y determinan las respectivas comunicaciones con las autoridades competentes; tales como MTC, Municipios, Bomberos, Policía de carreteras, etc. • En caso de existir fatalidades, espere la llegada del fiscal a fin de que autorice la movilización de las víctimas. • Se solicitará el apoyo de la unidad de Bomberos más cercana al accidente. • Culminada la extinción del fuego se procede con las operaciones de los derrames. • Terminada las operaciones de Detención del derrame de acuerdo a las técnicas utilizadas por el personal de Respuesta a Emergencia, realizar la descontaminación respectiva. • Recoja todo el derrame con ayuda de los paños absorbentes, salchichas y herramientas necesarias. • Todo el material contaminado colóquelo en bolsas para desechos peligrosos y rotule. • Limpia la zona del derrame proceda a evaluar el contenedor siniestrado. • Evaluar la unidad siniestrada; solicitar apoyo de maquinaria especializada para la recuperación de la unidad (grúas, etc.) • Recuperar la unidad tomando todas las medidas de seguridad. • Realizar la evaluación final de la zona involucrada en el derrame incluyendo su impacto al medioambiente. • Confeccionar el informe final
--	--

- PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIAS PARA TRANSPORTE DE RESIDUOS PELIGROSOS, BIOCONTAMINADOS Y AGUAS RESIDUALES.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DERRAME DE RESIDUOS PELIGROSOS, BIOCONTAMINADOS Y AGUAS RESIDUALES Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	Alcance: Colisión con otro vehículo o estructura fija, volcadura, desenganche y volcadura. • En caso de ocurrir un accidente que ocasione el derrame de residuos peligrosos sobre el suelo, no habiendo presencia de agua y con clima seco. • Informar al centro de control del cliente, a la policía para el apoyo necesario y

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	mantener el área despejada. • Bloquear las fuentes de energía de las unidades involucradas. • De haber un herido en el incidente, el supervisor procederá a brindar los primeros auxilios e inmediatamente se le evacuará al centro de salud más cercano. • Delimitar, señalizar el área afectada, evacuando y manteniendo alejadas a personas que se pudiesen encontrar dentro de la zona de peligro. • Empleando los EPP's específicos adecuados se colocarán sacos con arena o tierra con el objetivo de confinar el derrame evitando que llegue a alcantarillas, canales, acequias de regadío o cursos de agua. • Aproximarse al derrame con el viento a favor verificando que no exista presencia de agua u otro elemento, proceder a recoger rápidamente el residuo derramado y luego disponerlo en bolsas plásticas las cuales deben estar selladas y rotuladas e inventariadas.
ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DERRAME DE RESIDUOS PELIGROSOS, BIOCONTAMINADOS Y AGUAS RESIDUALES EN SUELO CON CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS (LLUVIAS, GRANIZO, NEVADA, NEBLINA). Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	Alcance: Colisión con otro vehículo o estructura fija, volcadura y desenganche. En caso de ocurrir un accidente que ocasione el derrame sobre el suelo con clima lluvioso, granizo, nevada o neblina deberá seguir las siguientes instrucciones. • Es responsabilidad del Supervisor u operador tratar en lo posible de minimizar los efectos de derrame y si fuera posible controlarlo. • Informar al centro de control del Cliente, si hubiera heridos, utilizar los EPPS adecuados antes de proceder a retirar a los heridos, asistirlos y de inmediato evacuarlos al centro de salud más cercano. • Bloquear las fuentes de energía de las unidades involucradas (apagar el motor, luces y desconectar las baterías). • Evacuar al personal a una distancia segura, delimitar, señalizar y mantener el área despejada. • Debido a la presencia de lluvias o condiciones húmedas, es necesario cubrir el derrame con un toldo impermeable (plástico), para prevenir la disolución y lixiviación de los residuos remanentes en el suelo y sub suelo. • Utilizar barreras absorbentes o en su defecto utilizar sacos de arena o tierra, para evitar que los derrame se vayan a las alcantarillas, canales, acequias de regadío o cursos de agua que puedan extender el derrame y sus efectos. Proceder a recoger los residuos y áreas contaminadas y embolsarlo.
ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON DERRAME DE RESIDUOS PELIGROSOS, BIOCONTAMINADOS Y AGUAS RESIDUALES EN UN CURSO O CUERPO DE AGUA. Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	Alcance: Colisión con otro vehículo o estructura fija, volcadura y desenganche. • En caso de ocurrir un accidente que ocasione el derrame en un curso de agua, el supervisor debe comunicar al centro de control del cliente, la unidad de negocio y a las entidades responsables, para luego solicitar la asistencia de personal

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	calificado o especializado. - El supervisor y su personal de tratarán en lo posible de ayudar a controlar y minimizar los efectos del derrame y en lo posible lo controlarán totalmente. Actuando como primera respuesta hasta la llegada de la segunda respuesta. - En caso de que uno de las unidades vehiculares que contiene residuos peligrosos, biocontaminados o aguas residuales caiga en un curso o cuerpo de agua, se deberá aislar inmediatamente el área, protegerse y proteger a los demás. - En caso de existir heridos, no ingresar a la zona de peligro sin el equipo de protección personal adecuado, de ser necesario avisar a las entidades correspondientes para alertar y reforzar las medidas a tomar. - Informar a la brevedad a los habitantes del sector sobre el peligro y evitar la ingesta de agua desde ese curso en particular, hasta nuevo aviso. - Evitar que los animales beban agua del área afectada. - Retirar de las orillas del río todos los restos de los residuos, almacenándolas en bolsas apropiadas. Utilizar los implementos de seguridad y elementos para evitar que personal caiga al río. - Realizar esta labor con el área despejada y el tránsito restringido hasta asegurarse que el peligro haya pasado.
ACCIDENTE DURANTE CARGUÍO Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS, BIOCONTAMINADOS Y SUCCIÓN DE AGUAS RESIDUALES Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	En caso de presentarse algún derrame durante la carga y descarga en las unidades vehiculares, el Operador del vehículo deberá seguir las instrucciones que ordene el personal de Seguridad del cliente y del supervisor a cargo del servicio, hasta que se determine que la caída o derrame haya sido controlado.
ACCIDENTE DE TRÁNSITO CON VEHÍCULOS TERCEROS EN TRASLADO DE RESIDUOS Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	- El operador y/o supervisor verificará que no haya heridos, si hubiera, el supervisor deberá brindar los primeros auxilios e inmediatamente se le evacuará al centro de salud más cercano. - Informar al centro de control de seguridad del cliente y a la policía para el apoyo necesario, aislar el área y mantener una zona de seguridad. - Realizar las coordinaciones pertinentes para conseguir la maquinaria necesaria para remolcar el vehículo.

• QUEMADURAS CON SUSTANCIAS QUÍMICAS

QUEMADURA CON SUSTANCIAS QUÍMICAS Personal a cargo: Brigada de Primeros Auxilios / Jefe de Brigada Necesario: Hoja de seguridad de químicos, guantes nitrilos.	
	- Tendrá conocimiento de la ubicación de los puntos de agua. - El personal contara con balde rotulado – insumo químico y su respectiva hoja de

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

Antes del Evento	seguridad. - Las sustancias químicas deben ser trasladados en baldes herméticos con una capacidad superior al 100% del contenido. - En ausencia total o parcial de la luz solar, se suministrará iluminación artificial suficiente a todos los sitios de trabajo. - Se usará insumos químicos autorizados - El personal tendrá conocimiento sobre los primeros auxilios de los productos a utilizar. - Se contará con guantes de nitrilo o neopreno, Hoja de seguridad.
Durante el Evento	- Se paralizarán las tareas en la zona y se procede a la comunicación del accidente. - Se procederá a lavar con abundante agua fría y pura, bajo un chorro corriente durante un tiempo no menor a 15 minutos. - Se procederá al aislamiento del personal afectado, procurándose que sea en un lugar adecuado, libre de excesivo polvo, humedad y/o condiciones atmosféricas desfavorables. - Trasladar a la unidad médica e informar el producto químico con el cual tuvo contacto con el individuo.
Después del Evento	- Si el personal afectado, manifiesta ardor, irritación, se debe continuar con la atención médica. - Retorno del personal a sus labores normales. - Informe de la emergencia, incluyendo causas, personas afectadas, manejo y consecuencias del evento.

• DERRAMES DE SUSTANCIAS QUÍMICAS

DERRAME DE SUSTANCIAS QUÍMICAS	
Personal a cargo: Brigada Contra incendio / Jefe de Brigada Necesario: Hoja de seguridad de químicos, paños absorbentes, guantes nitrilos, trajes desechables.	
Antes del Evento	- Desarrollar un programa de mantenimiento preventivo de los equipos y maquinaria a utilizar, a fin de prevenir, desperfectos, rupturas, etc. - Del mismo modo se realizará una inspección a las instalaciones y lugares de trabajo, para identificar posibles zonas de riesgos. - El personal tendrá conocimiento sobre los primeros auxilios de los productos a utilizar. - Se contará con paño Absorbente y guantes nitrilo, Hoja de seguridad.
Durante el Evento	- Se paralizarán las tareas en la zona del insumo químico y se realiza la respectiva comunicación. - Se procederá a cercar el área afectada. - Se procederá al aislamiento del personal afectado, procurándose que sea en un lugar adecuado, libre de excesivo polvo, humedad y/o condiciones atmosféricas desfavorables.

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	- Se procederá a lavar con abundante agua a chorro corrido durante un tiempo de 10 minutos. - Trasladar a la unidad médica e informar el producto químico con el cual tuvo contacto.
Después del Evento	- Retorno del personal a sus labores normales. - Informe de la emergencia, incluyendo causas, personas afectadas, manejo y consecuencias del evento.

• PROCEDIMIENTO PARA CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS

PROCEDIMIENTO PARA CONDICIONES CLIMÁTICAS ADVERSAS Y CIERRE DE VÍA POR FACTORES NATURALES	
Personal a cargo: Brigada Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	- Si las condiciones climáticas impiden continuar la marcha se deberá buscar un lugar aparente y seguro para estacionar la unidad a un costado de la vía de tal manera de asegurarse que otros vehículos puedan verlo. - Mantener las luces de emergencia encendidas. - Coloque sus conos de seguridad y tacos. - Dar cuenta al teléfono de emergencia de RESITER. - Mantenerse dentro de la unidad en previsión de caída de rayos o fuertes descargas eléctricas. - Mantenerse dentro de la unidad en previsión de eventuales eventos similares (huaycos, sismos, derrumbes, etc.). - En caso de terremotos, espere a que pase el sismo y solo continúe la marcha cuidadosamente a fin de encontrar un lugar seguro donde estacionar, libre de derrumbes o grietas, así como a vehículos que transiten a altas velocidades. - Reanudar la marcha solo cuando las condiciones climáticas lo permitan y la vía se encuentre en condiciones de tránsito seguro. - Si la vía está cerrada por derrumbes retorne al poblado más cercano y comuníquese con las autoridades a fin de que estas le puedan avisar el momento de la apertura y busque estacionarse fuera del área urbana. - Este atento a los informes radiales de las emisoras locales a fin de tener una información más completa de los sucesos y las horas en las que se pueda transitar.
PROCEDIMIENTO PARA TORMENTAS ELÉCTRICAS	
Personal a cargo: Brigada Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	- Las tormentas eléctricas son descargas naturales de energía eléctrica concentrada en las nubes, éstas pueden llegar a descargar hasta 20,000 amperios, lo cual le da un poder extremadamente destructivo y mortal. - Cada trabajador deberá identificar el riesgo de la presencia de

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	tormentas eléctricas. • Cuando se desate una tormenta eléctrica y haya personal trabajando al aire libre debe suspenderse el trabajo hasta que la tormenta haya terminado. • Todo el personal que labore en áreas de riesgo de tormenta eléctrica debe estar entrenado en los procedimientos para casos de tormenta eléctrica. • Después de la Emergencia ordenar todos los equipos y elementos alterados asegurando que no se vayan a generar amagos, corto circuitos, colapso de alguna estructura o instalación, entre otros. • Inspeccionar y verificar que en la zona no labore nadie hasta que el líder de la emergencia, de su conformidad para la reanudación de las operaciones • Retroalimentación al área afectada en tormentas eléctricas y estar alertas a la presencia de este fenómeno en campamento y en campo. • Análisis post evento para identificar oportunidades de mejora
--	---

• PROCEDIMIENTO PARA ATROPELLOS CON DAÑOS A TERCEROS

ATROPELLOS DE PEATONES	
Personal a cargo: Brigada Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	• El Operador del vehículo deberá detener el vehículo, encender el sistema de luces de emergencia, bajarse del vehículo, evaluar el evento, señalizar el área del incidente y comunicar al centro de control el evento de acuerdo al protocolo del cliente, al supervisor y a su unidad de negocio. • Si el accidente es leve deberá ser atendido por el personal capacitado prestando los primeros auxilios en un lugar seguro y luego llevarlo al centro de salud más cercano para su atención inmediata. • Si el accidente es grave evitar la movilización innecesaria del paciente, cuidando que mantenga sus signos vitales tales como respiración, ritmo cardíaco, temperatura, etc. • Si el accidente es fatal, no mover al occiso y comunicar al centro de control e instancias necesarias para seguir las instrucciones adecuadas
ATROPELLOS DE ANIMALES	
Personal a cargo: Brigada Primeros Auxilios / Jefe de Brigada	
Durante el Evento	• El Operador de vehículo deberá estacionarse fuera de la vía, detener el vehículo, encender el sistema de luces de emergencia, poner el freno de mano o freno de emergencia, bajarse del vehículo, evaluar el evento colocar conos de seguridad y comunicar al supervisor del convoy de acuerdo al protocolo de comunicaciones de emergencias. • Sin alejarse del hecho el operador deberá permanecer calmado sin caer en discusiones y mucho menos ofrecer dinero a algún poblador

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	presente por el suceso con el animal. El supervisor de convoy dialogará con el comunero y recibirá instrucciones del área de Relaciones Comunitarias del Cliente.
--	--

- PROCEDIMIENTO EN CASO DE PROBLEMAS CON LA COMUNIDAD / ROBOS Y HURTOS

PROCEDIMIENTO POR CIERRE DE VÍAS POR PROTESTAS (HUELGAS, PAROS Y CONFLICTOS SOCIALES)	
Durante el Evento	- Al encontrar un bloqueo de vía, se debe conducir la unidad al centro poblado más próximo y que presente condiciones seguras sin manifestaciones. - Parquear la unidad fuera del perímetro urbano y proceder a informar a las autoridades de la situación y características de la carga solicitando a la vez información y protección. - Si la unidad llegara a verse inmovilizada por la manifestación hay que ubicarla de la manera más segura posible y uno de los tripulantes deberá avisar a las autoridades lo más pronto posible a fin de resguardar los efectos que esta pueda causar en caso de vandalismo. - En previsión a actos violentos, en lo posible la naturaleza de la carga se mantendrá en reserva para los manifestantes. Solo se justificará revelar la carga ante el caso que los manifestantes pretendan exponerse al contenido tratando de abrir la carga.
PROCEDIMIENTO PARA ROBOS Y HURTOS EN VÍAS	
Durante el Evento	- Ubicar la unidad de la manera más segura posible. - Apagar el motor. - Adoptar una actitud pacífica y no ofrecer resistencia a los delincuentes. - Mantener la calma y no entrar en discusión con los delincuentes, trate de sacar la mayor información posible a fin de indagar qué es lo que desean, porque motivo, cuando, donde, cómo. - Trate de observar detalles de los delincuentes o características especiales como cortes, tatuajes, tipo de reloj que usan, dejos característicos en la manera de hablar, calcomanías en los autos, placas de los vehículos, corte de cabello, aretes, etc., esta información será de mucho valor para la identificación posterior de los delincuentes. - Sólo si es posible trate de comunicar que viene siendo asaltado por vía radial o celular. - Si observa que las personas sospechosas le lanzan un objeto y estas corren, detenga su vehículo o salga de la zona lo más rápido posible, tenga en consideración que una explosión puede tardar como mínimo quince segundos, aprovéchelos para ponerse a salvo. Busque un refugio que lo proteja de la onda explosiva y las esquirlas, tírese al suelo sin apoyar el pecho, recargue su peso en codos y rodillas, tápese los oídos y abra la boca, pasada la explosión cúbrase en posición fetal

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

	hasta que las esquiras y objetos caigan al suelo y se disipe el ambiente. • Una vez transcurrido el momento del asalto, verifique los daños originados, salga de la zona y de cuenta por los medios más rápidos a las autoridades o puesto policial más cercano. • Informe de inmediato a su supervisor o al teléfono de emergencia de RESITER. • Para evitar robos o hurtos en vías es necesario seguir la Hoja de Ruta elaborada.
PROCEDIMIENTO PARA ENFERMEDAD DEL OPERADOR	
Durante el Evento	• Si siente que su estado de salud se deteriora progresivamente, avise a su supervisor para que el mismo busque el apoyo médico necesario. • Si su condición de salud se ve deteriorada repentinamente, estacione la unidad a un lado de la vía. • Apague el motor y prenda sus luces de emergencia. • Comunicar vía telefónica o radial a su supervisor o Unidad de negocios. su estado, solicite apoyo. • Si se encuentra cerca de un poblado o ciudad, estacione su vehículo en un lugar seguro fuera del radio urbano y busque la ayuda médica en una posta o centro hospitalario dando cuenta a su Unidad de negocios de RESITER. • Baje las ventanas, tome aire, abríguese, desabotónese la camisa para poder respirar mejor, suéltese la correa. • Si el malestar continúa comunicarlo vía telefónica. • Emplee su botiquín de primeros auxilios si es necesario. • No inicie la marcha hasta no estar seguro que se encuentra en buenas condiciones a fin de avanzar a la posta médica más cercana. • Si tiene la necesidad de bajar de su vehículo, hágalo dando cuenta y estacionando en un lugar seguro
PROCEDIMIENTO PARA FALLAS MECÁNICAS DE VEHÍCULO	
Durante el Evento	• Si es posible estacionar la unidad de inmediato tratando de llevarla fuera de la vía en un lugar seguro. • Prenda sus luces de emergencia. • Apague el motor. • Coloque sus conos de seguridad • Trate de ubicar la falla. • Efectuar una inspección visual del motor o sus componentes. • Comunicar vía telefónica la falla a la central de RESITER, quien tomará las medidas del caso. • De ser posible mantener las luces de peligro encendidas.

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

6 Pandemia y Epidemia

Gerente de SSMAC

Se realizará un plan para la prevención en la empresa, en este caso puntual se indican las acciones a seguir en el Plan de Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19 en el trabajo.

7 Programa de Simulacros

Gerente de SSMAC

El principal objetivo del programa de instrucción es preparar al personal en general de RESITER, para actuar con eficiencia, rapidez y seguridad durante un incidente.

1. Capacitación para Gerencias y Funcionarios

Los tres cursos que a continuación se mencionan son la base necesaria para poder dirigir de forma organizada, al menor tiempo posible, la respuesta a una emergencia y/o desastre natural, así como el proceso de rehabilitación.

Durante el desarrollo de estos cursos, se establecerán los métodos y técnicas utilizadas internacionalmente en la actualidad para gerencia los recursos, definir costos, identificar los riesgos y administrar el Comité de Crisis durante el impacto:

- Comando de Incidentes
- Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades
- Administración para Desastres, u otras similares

2. Capacitación Para Personal Involucrado en el Transporte

Todo supervisor, chofer de un vehículo, personal auxiliar, mecánico y personal que esté ligado con el transporte de Materiales Peligrosos, está obligado a asistir y aprobar los siguientes cursos, manteniendo una certificación anual con un Programa de Capacitación:

- Manejo Defensivo.
- Lucha contra incendios.
- Evacuación y rescate
- Primeros auxilios básicos
- R.C.P
- Plan de Contingencias para transporte
- Contención de derrames - SCI

3. Reuniones de Seguridad

En las unidades de negocio, se realizan reuniones semanales con la Jefatura de Seguridad, Prevencionista de Riesgos y Medio Ambiente del cliente con los Supervisores SSMAC, directamente ligados a RESITER, donde se discuten los incidentes ocurridos, las acciones correctivas y que nivel de cumplimiento tienen las recomendaciones dadas y los planes de acción.

En las sedes de RESITER, se realizan reuniones semanales con la Gerencia de SSMAC y los Supervisores SSMAC, donde se discuten los incidentes ocurridos, las acciones correctivas y que nivel de cumplimiento tienen las recomendaciones dadas y los planes de acción.

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

4. Reuniones del Comité de Seguridad y Sub comité de Seguridad

Reunión organizada por el Área de seguridad, que se realiza una vez por mes, con el resto de representantes del comité y sub comité, donde también se toca el tema de la Seguridad como punto principal, ya que es prioritario para nuestra empresa el eliminar las condiciones inseguras y situaciones de riesgo que se puedan presentar.

5. Programa de Simulacros

RESITER realizará anualmente como mínimo 5 simulacros programados, clasificándolo como incendio, evacuación y rescate de víctimas por colisión vehicular, incidentes con materiales peligrosos o evacuación, con la participación de las brigadistas de emergencias y los trabajadores, activando de esta manera los sistemas de alarma que se encuentren involucrados.

Para la realización de un simulacro en las unidades de negocio, se deberá realizar los siguientes pasos de coordinación:

- RESITER se comunicará su cliente para luego solicitar al Área de Servicios de Emergencia y Rescate la realización de un simulacro con una anticipación de 72 horas.
- Se deberá realizar una reunión entre el Área de Servicios de Emergencia y RESITER (los cuales en conjunto tendrán el nombre de coordinadores) para detallar y coordinar el tipo de simulacro, fecha, hora y alcance.
- Llegado el día para la realización del simulacro los Coordinadores deberán estar 10 minutos antes de la realización del simulacro.
- Iniciado el simulacro se deberá registrar tiempo de respuesta, actores, fotografías, etc.
- Al finalizar el simulacro, a solicitud de RESITER, un representante del Área de Servicios de Emergencia del cliente dará una retroalimentación a los participantes en el lugar del simulacro.
- RESITER procederá a utilizar el formato **REG-SIG-P-11.4 Informe de Simulacro** para comunicar y emitir los resultados al Área de Servicios de Emergencia del cliente.
- Los simulacros que realizará RESITER como mínimo son los siguientes:

Nº	SIMULACRO	RESPONSABLE	ESTADO
1	Simulacro: Primeros Auxilios Blanco: Daños a los trabajadores	Supervisores SSMAC / Brigadas	Programado
2	Simulacro: Sismo de mediano y alta intensidad (riesgo de TSUNAMI, solo si existiera) Blanco: Daños a los trabajadores	Supervisores SSMAC / Brigadas	Programado
3	Simulacro: Incendio Blanco: Daños a los trabajadores, instalaciones y servicios	Supervisores SSMAC / Brigadas	Programado
4	Simulacro: Derrames con sustancias químicas peligrosas Blanco: Daños a los trabajadores, instalaciones y servicios	Supervisores SSMAC / Brigadas	Programado
5	Simulacro: Caso COVID-19 confirmado Blanco: Daños a la salud de los trabajadores	Supervisores SSMAC / Brigadas	Programado

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

La posible variación, cancelación o incorporación de simulacros en el cronograma queda a disposición de las disposiciones de INDECI, el cliente y las situaciones coyunturales.

El cumplimiento del cronograma de simulacros se verificará mediante el formato **REG-SIG-P-11.3 Programa Anual de Simulacros**, el cual se adjuntará al presente PLAN.

8 Mejora Continua

Gerente de SSMAC

1. Monitoreo y seguimiento

RESITER realizará la actualización anual del presente plan o cuando se den las siguientes situaciones:

- Oportunidades de mejora identificadas en los simulacros
- Fallas detectadas durante una emergencia
- Cuando la legislación nacional lo exija.
- El Cliente lo solicite.

Así mismo, se han establecido los siguientes elementos de control que permitirán; de acuerdo al estado y momento en que se utilicen asegurar un ambiente saludable y libre de lesiones:

- Reporte de Observaciones en SSMAC.
- Reporte de Seguimiento de Planes de Acción.
- Registro de Inspecciones Programadas y No Programadas.

2. Auditorias

Todos los controles de la gestión de riesgos y las diferentes acciones de las herramientas preventivas se podrán medir su eficacia a través de las siguientes herramientas.

- Auditorías internas programadas y no programadas.
- Auditorías externas por parte de los Clientes o terceros
- Inspecciones en operación (entrevistas con los trabajadores, revisión de documentos).
- Revisión del cierre y levantamiento de las tareas en el Sistema de Información.
- Verificación en campo del cumplimiento de lo indicado.

9 Actualización del Plan

Gerente de SSMAC

Es motivo de revisión y actualización del plan, los cambios de procesos, actividades adicionales en los servicios que brindamos; y/o cuando se suscite una emergencia o incidencia.

9 Anexo 1

Gerente de SSMAC

	RESITER		Versión	00
	PLAN		Última Revisión	Nov 2021
	PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS		SIG-PLA-1	
Elaboró Responsable del SIG	Elaboró Responsable del SIG	Revisó Equipo del SIG	Aprobó Gerente SSMAC	

TELEFONOS EXTERNOS ANTE UNA EMERGENCIA

Entidad	Teléfono
BOMBEROS	116
POLICIA NACIONAL DEL PERÚ	105
CRUZ ROJA	01 266 0481
DEFENSA CIVIL	115
INFOSALUD	113
ESSALUD (CORONAVIRUS)	107
AMBULANCIAS ESSALUD	117
ALERTA MEDICA	01 261 0502
RIMAC SEGUROS	01 411-1111

13. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	REALIZADO POR